

## DISGRIFIAD O'R RÔL

### GWIRFODDOLWR YMGYSYLLTU AG YMWELWYR

**Yn atebol i'r:** Rheolwr Ymgysylltu

**Yn gyfrifol am:** Y profiad gorau i ymwelwyr

**Cyfradd fesul awr:** Amh

#### **Pwrpas:**

Chwarae rôl allweddol yn sicrhau'r profiad gorau i ymwelwyr MOSTYN, ac arddel agwedd hyblyg at fynd i'r afael â gwahanol gyfrifoldebau'r swydd.

Dangos ymrwymiad i nod MOSTYN o sicrhau'r canlyniadau gorau posibl i'r sefydliad drwy gydweithio i gyflawni hyn.

Mynd ati i ymgysylltu'n frwd â chynulleidfa MOSTYN er mwyn rhoi cyfle i bobl lunio safbwyntiau newydd, a chyfrannu at y weledigaeth o fywiogi bywyd pobl drwy gelf gyfoes a mathau eraill o gelf.

Cynnig safon uchel o wasanaeth i gwsmeriaid, hyrwyddo cynnig MOSTYN i'r eithaf o'ch gallu drwy sgwrsio ag ymwelwyr a rhannu gwybodaeth, a chyfrannu at agwedd entrepreneuriaidd MOSTYN at gynaliadwyedd.

Gweithio ochr yn ochr ag Aelodau o Dîm Ymgysylltu MOSTYN i gyflawni'r uchod.

#### **Prif ddyletswyddau:**

Cyfarch ymwelwyr a sicrhau bod eu holl ofynion yn cael eu bodloni, gan ddarparu safon uchel o wasanaeth i gwsmeriaid.

Ymgysylltu ag ymwelwyr, darparu gwybodaeth am arddangosfeydd cyfredol a'r rhai sydd ar y gweill, a hyrwyddo gweithgareddau, digwyddiadau, gwasanaethau a'r cynnig manwerthu.

Annog ymwelwyr i ymgysylltu'n weithredol â'r rhaglen, gan symud o drafod celf i gymryd rhan mewn celf.

Ateb ymholiadau'n effeithiol, gan gyfeirio ymholiadau at y rheolwr priodol pan fydd angen.

# MOSTYN

Sicrhau bod y gwaith sy'n cael ei arddangos yn saff ac yn ddiogel, dilyn gofynion penodol ynghylch arddangos a chynnal a chadw gwaith sydd dan ofal MOSTYN, tynnu sylw'r rheolwyr priodol at unrhyw broblemau.

Cynnal teithiau grŵp a sgysiau byr ar gyfer ysgolion, colegau, grwpiau diddordeb a chymunedol ac aelodau o'r gynulleidfa gyffredinol, fel y cytunir gyda'r Rheolwr Ymgysylltu a'r Curadur Cynhwysiant a Dysgu.

Cymryd rhan mewn sesiynau wedi'u cynllunio yn ystod ymweliadau grŵp/ysgol fel y cytunir gyda'r Rheolwr Ymgysylltu a'r Curadur Cynhwysiant a Dysgu.

Helpu gyda gweithgareddau a digwyddiadau ymgysylltu yn ôl yr angen.

Sicrhau bod y deunyddiau print yn gyfoes a bod digon ohonynt yn y siop, yr oriel a'r cyfleusterau caffi.

Sicrhau bod y cyfleusterau'n lân ac yn edrych ar eu gorau.

Cynnig arweiniad, yn ôl yr angen, i'r rheini sy'n gyfrifol am ddarparu gwybodaeth, gwasanaethau dehongli ac am lunio arwyddion er mwyn sicrhau addasrwydd ac i wella profiad ymwelwyr.

Cyflawni tasgau gweinyddol yn ôl yr angen.

Cynnal arolygon ymwelwyr/holiaduron eraill ar y cyd â'r Rheolwr Cysylltiadau Cynulleidfa.

Gweithio gyda'r tîm gosod/dadosod arddangosfeydd, helpu'r Curadur Rhaglen Celfyddydau Gweledol a'r Rheolwr Gweithrediadau a Chyfleusterau i gyflwyno'r gwaith yn y ffordd fwyaf effeithiol, yn ôl yr angen.

Mynd i unrhyw gyrsiau hyfforddi yn ôl yr angen, a chyflawni unrhyw ddyletswyddau perthnasol eraill a allai gael eu dirprwyo i chi gan y Cyfarwyddwr a'r Tîm Rheoli.

Yn yr un modd â phob aelod arall o staff, disgwylir y bydd yr Aelod o'r Tîm Ymgysylltu yn:-

- Bod yn gyfrifol am ei iechyd a diogelwch ei hun ac iechyd a diogelwch ei gydweithwyr.
- Sicrhau diogelwch yr oriel a mannau eraill yn MOSTYN.
- Gweithio fel eiriolwr i MOSTYN a hyrwyddo ei weledigaeth a'i weithgareddau.
- Cydweithio â phob adran arall.
- Sicrhau y glynir wrth systemau, polisïau a phrosesau MOSTYN wrth gyflawni dyletswyddau.

# MOSTYN

Nid yw hon yn rhestr gynhwysfawr o ddyletswyddau. Efallai y bydd angen gwneud dyletswyddau rhesymol eraill er mwyn cyflawni'r swyddogaeth hon yn llwyddiannus a diwallu nodau'r sefydliad.

## **Amlinelliad o fanyleb y person:**

**H= Hanfodol     D= Dymunol**

### **Gwybodaeth:**

- Dealltwriaeth o gelfyddydau gweledol cyfoes, gyda thystiolaeth eich bod yn ymwybodol o'r datblygiadau diweddaraf. (H)
- Dealltwriaeth o swyddogaeth sefydliadau celf. (H)

### **Sgiliau:**

- Brwdfrydedd dros drafod materion bywyd cyfoes drwy gelf gyfoes ac ymgysylltu â chynulleidfa mor eang â phosibl i drafod heriau a chyfleoedd celf gyfoes. (H)
- Hyderus, cyfeillgar, gallu mynegi eich hun yn glir a gallu defnyddio'r rhinweddau hyn i ysbrydoli ymwelwyr a'u helpu i ddeall y gwaith sy'n cael ei arddangos yn ogystal â nodau a gweledigaeth MOSTYN. (H)
- Y gallu i gyfathrebu ag oedolion, plant a phobl ifanc, ar eu pen eu hunain ac mewn grwpiau. (H)
- Sgiliau gwasanaethau cwsmeriaid. (H)
- Y gallu i weithio fel aelod effeithiol o dîm. (H)
- Sgiliau ymarferol, gyda'r gallu i weithio ag amrywiaeth o declynnau ac offer wrth osod a dadosod arddangosfeydd. (D)
- Gallu gweithio yn hyblyg. (H)

### **Profiad:**

- Gweithio mewn amgylchedd oriel/amgueddfa. (D)
- Gweithio gyda chynulleidfaoedd amrywiol. (D)

# MOSTYN

- Gweithio ar osod arddangosfeydd sy'n cynnwys sawl ffurf ar gelf. (D)

Nid yw gallu'r Gymraeg yn hanfodol ar gyfer y swydd hon ond byddai'n cael ei ystyried yn ased.

Nid yw'r gallu i weithio mewn mannau uchel yn hanfodol ond byddai'n cael ei ystyried yn ased.

## **Oriau gwaith:**

Mae'r rôl hon ar gyfer gwaith achlysurol ar sail dim oriau. Bydd angen gweithio gyda'r nos ac ar benwythnosau weithiau, ac efallai y bydd angen gweithio oriau anghymdeithasol o bryd i'w gilydd wrth gyflawni'r rôl hon.